



י"א בחשון, התשפ"ד
26/10/2023
סימוכין: 523844623

לכבוד

ספקים המעוניינים להשתתף במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי 39/2023 לביצוע סקרים לבדיקת מדדי תוצאה המדווחים על ידי

המטופל (PROMS) - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
7. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
8. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

ב ב ר כ ה,

אורית אפרתי לב

מנהלת האגף



נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.	25	2	2	המערכת של משרד הבריאות	האם כבר נעשה שימוש במערכת הממוחשבת לביצוע סקרי הפרומס, במסגרת הפיילוט שבוצע?	התשובה חיובית. נעשה שימוש במערכת הממוחשבת במסגרת הפיילוט שבוצע.
2.	25	2	2	המערכת של משרד הבריאות	האם תכנות השאלונים במערכת הממוחשבת של משרד הבריאות הוא באחריות משרד הבריאות?	כן. כאמור במסמכי המכרז. למען הסר ספק, לצורך ביצוע הסקרים, הספק הזוכה לא יידרש לפתח ו/או לספק מערכת ממוחשבת היות ומערכת זאת תסופק כאמור באחריות משרד הבריאות
3.	25	2	2	המערכת של משרד הבריאות	על פי דרישתכם הסקרים הטלפונים אמורים להתבצע על גבי המערכת של משרד הבריאות האם המערכת הזו כוללת רכיבים המאפשרים ניהול מכסות, ניתוח נתוני מענה וסירובים, ניתוח עבודה לפי סוקרים, חיבור למרכזיה לטובת אפשרות להאזנות ושימוש בחייגנים, וכדו' או רכיבים אחרים שניתן להיעזר בהם, אנא פרטו.	כן, ניתן לקבל מידע זה, עפ"י הסייגים המופיעים במכרז בנושא אבטחת המידע ושמירה על חיסיון הנתונים.
4.	28	2	5.4.5	מידע נחוץ לגבי היקפי מטופלים	בהמשך לתשובה לשאלה 29 בשאלות הבהרה בסבב הקודם- מבקשים לקבל מידע שאמור להיות קיים במערכות משרד הבריאות לגבי ממוצע יומי והתפלגות יומית של כמות מטופלים במספר הליכים קליניים נבחרים שבוצעו במהלך השנה האחרונה,	יש כ- 30 בתי חולים כלליים בתוכנית, שמנתחים, לרוב, יום-יומיים בשבוע. בחלק מבתי החולים (בקטנים) – מספר המנותחים קטן, ובחלק מבתי החולים (הגדולים והפרטיים), יכולים להגיע למספרים גדולים יותר. ממוצע לא יספק תמונה הולמת, ויעוות את הנתונים. המשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי של נבדקים או של בתי חולים בהם נדרש לבצע את הסקר. המספר עשוי להשתנות בהתאם לצרכים משתנים.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>בנוסף, מבקשים לקבל את המידע הזה בחיתוך לפי בתי חולים.</p> <p>נושא זה קריטי לצורך ביצוע הערכה של היקפי השאלונים שניתן לבצע. ללא מידע זה הספקים יאלצו להציג מחירים גבוהים על מנת לצמצם את הסיכון הכרוך ביכולת הביצוע של השאלונים ללא מידע מקדים מספק.</p> <p>המידע הראשוני שנתתם בשאלות מתייחס לטווח של 1-15 מטופלים ביום. לצערנו, במקרה הזה מדד של טווח אינו מספק ונדרש גם חיווי לגבי הממוצע או ההתפלגות של כמות המטופלים היומית.</p>	
5.					<p>מבקשים להגדיר שבמקרים שמופיע ברשימות ביום מסוים 1-3 מטופלים ביום לא יבוצע תשאול – במקרים אלו עלות שליחת סוקר תהיה גבוהה מאד ותייקר עבורכם משמעותית את הפרויקט.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
6.	כללי	2		מקום ביצוע הראיונות	<p>היכן יבצעו הראיונות בבתי החולים? האם בחדרי ההתאוששות (כלומר, נקבל אישור לשהות שם לצרכי ראיון) או במקום אחר? אנא פרטו.</p> <p>האם בחלק מבתי החולים יש יותר מחדר התאוששות או מספר מקומות בהם יתבצעו</p>	<p>הראיונות מתבצעים, לרוב, במרפאות החוץ, ובחלק קטן מבתי החולים במחלקות, ליד מיטת החולה.</p> <p>בשום מקום, לא מבוצעים בחדר התאוששות.</p>



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					הראיונות? אם כן, נבקש שתבהירו ענין זה ותספקו מידע (בדיקה תשתיתית זו נדרשת ממילא בכל מקרה לקראת תחילת הביצוע, ועדיף להכין ולמסור אותה מראש	
7.	6	1	3.6	למידה מהפיילוט	בהמשך לתשובתכם לסבב שאלות ההבהרה הקודם (שאלה 21). נבקש בכל אופן לקבל תשובה מה היה אחוז ההיענות היומי בראיונות פנים אל פנים בפיילוט? נודה לתשובתכם גם אם גורם זה תלוי בספק וכי מה היה אחוז ההיענות בראיונות הטלפוניים? (אנא ציינו תשובה בהתאם לאופן חישוב ההיענות במכרז הנוכחי- משתנה X בסעיף 13.9.1.1.2)	אחוז ההיענות למילוי השאלונים הוא כ- 70%, בממוצע. כמובן, שנתון זה תלוי במספר המרואיינים. (אם מוזמנים 2, ורק 1 מרואיין, האחוז יורד למחצית) בראיונות הטלפוניים, ההיענות גבוהה יותר. המשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי או לאחוז היענות כלשהו. מדובר בהערכה בלבד שאינה מחייבת את המשרד.
8.	6	1	3.6	למידה מהפיילוט	בסעיף זה צוין שנעשה פיילוט בחמישה בתי חולים גדולים ברחבי הארץ בנושא קליני אפקטיבי אחד (החלפת מפרקים). בכל הכבוד הראוי, אנחנו סבורים שפיילוט זה אינו מספק לצורך התקדמות, ממספר סיבות - - מדובר בנושא אלקטיבי- האם גם הפרויקט הצפוי מיועד לביצוע רק בנושאים אלקטיביים? אם קיימת כוונה לכלול	- לרוב מדובר בנושאים אלקטיביים המשרד אינו מתחייב כי רק נושאים אלו ייסקרו. - הפיילוט בוצע בבתי חולים גדולים, בינוניים וקטנים. - ממצאי הפיילוט פורסמו בכנס של באגף לאיכות ובטיחות ביולי 2022. מצ"ב לינקים להתרשמות: https://www.gov.il/he/Departments/publications/reports/quality-national-prog-2013-2021



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>הליכים שאינן אלקטיביים, אז קשה מאד להסיק ממה שבוצע ונדרש פיילוט ספציפי</p> <p>- הפיילוט בוצע בנושא אחד בלבד. כעת קיימת ציפיה לביצוע 2-3 נושאים מידי שנה</p> <p>- הפיילוט בוצע בבתי חולים גדולים בלבד. בבתי חולים קטנים ובינוניים קיים קושי מהותי לשליחת סוקרים לביצוע ראיונות בהיקפים מצומצמים. הסיכון הכלכלי הכרוך בכך ברור</p> <p>- לא פורסמו באופן מלא ושקוף ממצאי הפיילוט שבוצע, כולל סוגיות מפתח כמו למשל היקף ההיענות, המועד האופטימלי לראיין את המטופלים מיד לאחר ההליך הקליני ועוד- נבקש לקבל מידע לגבי היבטים אלו.</p> <p>- לאור זאת, אנחנו מבקשים לשנות את מתכונת הפרויקט באופן שיבוצע פיילוט נוסף במספר הליכים רפואיים נוספים, כולל הליכים שאינן אלקטיביים, כולל גם בתי חולים שאינם גדולים</p>	<p>https://publicmoh.health.gov.il/files/zoom_1.mp4</p> <p>- הפרויקט עבר את שלב הפיילוט. הבקשה נדחית.</p>



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
9.	20	1	13.9.1.2	תשלום עבור אוגדן	מבקשים לוודא שתמריץ על אוגדן יינתן בכל מקרה של ביצוע שני שאלונים למטופל ספציפי	תמריץ ישולם כאמור בסעיף 13.9 למסמכי המכרז.
10.	כללי			הספק בפיילוט	מי הספק/ים שביצעו את הפיילוט?	השאלה אינה רלוונטית. הפיילוט אינו חלק מהשירותים הנדרשים במכרז זה.
11.	כללי			נוסחי השאלונים	נבקש לקבל את נוסחי השאלונים שבוצעו במסגרת הפיילוט	במסגרת מענה לשאלות הבהרה מיום 28.9.2023 פורסמה דוגמא לשאלון.
12.	כללי			היקף רשימות ופרק זמן כולל	מה הצפי הכולל להיקף הרשימות של המטופלים שיועברו לביצוע שאלונים במסגרת הפרויקט, ומה פרק הזמן המצופה לביצוע הפרויקט?	לוח הזמנים והיקף המטופלים ייקבעו בתוכנית העבודה שתאושר על ידי המזמין כאמור בסעיף 5 למפרט השירותים.
13.	כללי			מפגש ספקים	לאור כל האמור לעיל, אנחנו חוזרים ומעלים את בקשתנו לקיום מפגש ספקים לגבי הפרויקט טרם הגשת ההצעות. גם לאחר מתן התשובות לשאלות הבהרה קיימות אי בהירויות לגבי הפרויקט המעלים ספקות מהותיים לגבי היתכנות הביצוע ללא מידע נוסף. לדוגמא, היקף המענה ושיתוף הפעולה של מטופלים מיד לאחר ניתוח, היקף משתנה של	הבקשה נדחית.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					מנותחים בבתי החולים השונים, התאמת המערכת של משרד הבריאות לביצוע הסקר, ניהולו ואחסון הנתונים וכן היבטים נוספים). ובנוסף, לאור מורכבות הפרויקט, העובדה שבשנים האחרונות המכרז פורסם מספר רב של פעמים ובוטל בסופו של דבר. מפגש זה נחוץ על מנת למנוע אי הבנות, לחדד היבטים מהותיים לא ברורים ולסייע למזמין לדייק מרכיבים בתכולות העבודה ובהכנה לקראתה	
14.	כללי			סבב שאלות נוסף	לאור מורכבות הפרוייקט אנו מבקשים לאפשר סבב נוסף של שאלות בעקבות התשובות שיינתנו לשאלות ההבהרה	הבקשה נדחית.
15.	כללי			מועד הגשה	מבקשים פרק זמן נאות ממועד קבלת התשובות ועד למועד הגשת המענה למכרז	תשומת לב המציעים לשינויי המועדים באתר המשרד ובאתר מנהל הרכש.
16.		2	5.4.1	ציוד קצה	האם ניתן לבצע את הסקירה פנים אל פנים גם באמצעות סמארטפונים?	הבקשה נדחית. יודגש כי יתכן ובהמשך ניתן יהיה לבצע גם באמצעות סמארטפונים, כרגע התשתית לא מאפשרת זאת.